



Declaración sobre Servicios de Operation Access para Agencias, Pacientes y Doctores

Operation Access (OA) es una agencia de referencia que coordina servicios médicos para pacientes de bajos recursos. Todos los servicios médicos y quirúrgicos directos están dados por doctores en hospitales y centros de cirugía participantes.

Usted no tiene que pagar por el servicio de cirugía ni el tratamiento directamente relacionado a la cirugía, cuando es proveído por un doctor u hospital participante.

OA no está obligado a **reembolsarle por ningún gasto pagado que no haya sido autorizado o coordinado por Operation Access.**

La clínica y usted son responsable por cualquier asistencia médica rutina o de largo plazo que no tiene relación al caso por cual el paciente fue referido a OA.

Operation Access no es un proveedor de cuidado de salud o una compañía de seguro. Los doctores participantes no trabajan para Operation Access, y Operation Access no chequea sus calificaciones o monitorea el cuidado que dan. Los doctores tienen licencias y privilegios en los hospitales donde la cirugía será realizada.

OA no tiene responsabilidad por cualquier reclamo que surja de los servicios prestados por los doctores y hospitales participantes, quienes son los únicos responsables por los resultados y la satisfacción de sus pacientes.

Como paciente de Operación Acceso, usted podría ser contactado vía teléfono o por correo para que participe voluntariamente en un cuestionario corto acerca del tratamiento que reciba a través de Operación Acceso. Si decide no participar en dicho cuestionario, su elegibilidad para recibir algún tratamiento a través de Operación Acceso, no será afectada.